

# Obchodní podmínky pro užití služby ShopSun

platné od 21.05.2018

## 1. Definice pojmů

**1.1. Poskytovatelem** se rozumí společnost savana.cz s.r.o., se sídlem Lounská 983/43, 405 02 Děčín VI-Letná, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, v oddíle C, vložka 30815, IČO 28750659.

**1.2. Zákazníkem** se rozumí fyzická osoba, která je plně svéprávná, nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby (jak jsou definovány níže) na základě Smlouvy (jak je definována níže). Za svéprávnou se považuje osoba, která dosáhla věku 18 let (pokud ji nebyla svéprávnost soudem přiznána ve smyslu ustanovení

§ 37 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) nebo neuzavřela manželství, čímž nabyla svéprávnost dle ustanovení § 30 občanského zákoníku) a je plně svéprávná ve smyslu občanského zákoníku (tj. svéprávnost takové fyzické osoby není omezena a její rozumová a volní vyspělost dosahuje rozumové a volní vyspělosti věku zletilé osoby), přičemž v případě, že fyzická osoba není občanem České Republiky, pak musí být plně svéprávná v souladu s právem státu, jehož je občanem.

**1.3. Obchodními podmínkami pro provoz služby ShopSun** (též jen „OPShopSun“) se rozumí tyto obchodní podmínky. OPShopSun jsou obchodní podmínky

ve smyslu § 1751 odst. 1 OZ, které jsou smluvním stranám známé. OPShopSun jsou univerzálně platné pro každý smluvní vztah, na jehož základě Poskytovatel poskytuje Službu Zákazníkovi.

**1.4. Službou** se rozumí poskytnutí přístupu k webovému rozhraní pro provozování internetového obchodu se zbožím nebo službami nebo internetové prezentace. Součástí Služby je rovněž průběžná aktualizace rozhraní, technická podpora

a případné další doplňkové služby poskytnuté Poskytovatelem za úplatu Zákazníkovi za podmínek blíže specifikovaných v OPShopSun a na Webových stránkách poskytovatele (jak jsou definovány níže).

**1.5. Smlouvou** se rozumí smluvní vztah uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který se řídí ustanoveními OPShopSun, Ceníkem služeb poskytovatele

a v konkrétních podmínkách rovněž aktuální nabídkou na Webových stránkách poskytovatele (tarify, technické konkrétní parametry jednotlivých variant Služby, slevové akce) či zvláštními ujednáními mezi stranami. Odchylná ujednání stran a podmínky uvedené v aktuální nabídce na Webových stránkách poskytovatele mají v konkrétním případě před obecnými ustanoveními OPShopSun aplikační přednost.

**1.6. Ceníkem služeb poskytovatele** se rozumí ceny jednotlivých modulů Služby uveřejněné na Webových stránkách Poskytovatele. Cena jednotlivých modulů Služby je uvedena zvlášť u konkrétní varianty Služby na Webových stránkách Poskytovatele.

**1.7. Formulářem** se má na mysli elektronický formulář umístěný na Webových stránkách Poskytovatele (jak jsou definovány níže). Prostřednictvím Formuláře předkládá Zákazník Poskytovateli Objednávku (jak je definována níže).

**1.8. Objednávkou** se má na mysli požadavek ze strany Zákazníka na poskytnutí určité konkrétní Služby dle nabídky Poskytovatele. Zákazník v Objedávce specifikuje Službu, o jejíž poskytnutí má zájem a vyplní nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Objednávku zasílá Zákazník Poskytovateli prostřednictvím Formuláře.

**1.9. Webovými stránkami poskytovatele** se rozumí domovské stránky Poskytovatele určené pro Službu, dostupné na adrese <https://www.shopsun.cz/>. Na Webových stránkách poskytovatele je k dispozici rovněž **Ceník služeb poskytovatele**, který obsahuje aktuální informace o cenách jednotlivých modulů Služby Poskytovatele nabízených Zákazníkovi.

**1.10. Písemnou formou (písemný, písemně)** se rozumí sdělení smluvní strany ve formě listinné nebo elektronické a doručené na kontaktní adresu (emailovou adresu) pro písemný styk strany druhé nebo uvedené na Webových stránkách poskytovatele a přístupné Zákazníkovi prostřednictvím sítě Internet. Charakter písemného sdělení má i vyplnění formuláře na Webových stránkách poskytovatele nebo sdělení Poskytovatele na Webových stránkách poskytovatele.

**1.11. Uživatelským účtem** se má na mysli uživatelské rozhraní zpřístupněné Zákazníkovi v systému Poskytovatele na základě Zákazníkem odeslané Objednávky a uzavřené Smlouvy.

## **2. Úvodní ustanovení a předmět smlouvy**

**2.1.** Tyto OPShopSun spolu s Ceníkem služeb poskytovatele a aktuální nabídkou na Webových stránkách poskytovatele účinnými v den uzavření Smlouvy stanoví základní technické, provozní a obchodní podmínky pro poskytování Služby Poskytovatelem a současně vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka.

**2.2.** Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi výhradně na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za podmínek upravených v těchto OPShopSun a v konkrétnostech rovněž Ceníkem služeb poskytovatele a zvláštními nabídkami Poskytovatele dostupnými na Webových stránkách poskytovatele. Součástí Smlouvy se rovněž stávají i další přílohy, které jsou takto označeny a veškeré následně uzavřené písemné dodatky ke Smlouvě.

**2.3.** Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Službu a tomu odpovídající závazek Zákazníka za tuto Službu Poskytovateli zaplatit a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.

**2.4.** Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s účinným zněním OPShopSun umístěných na Webových stránkách poskytovatele, Ceníkem služeb poskytovatele a případnými zvláštními podmínkami uvedenými na Webových stránkách poskytovatele a zvláštními podmínkami sjednanými mezi Zákazníkem a Poskytovatelem a výslovně potvrzuje, že s jejich zněním souhlasí.

**2.5.** Zákazník prohlašuje, že je podnikatelem, a je si tak vědom skutečnosti, že ve smluvním vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem založeném Smlouvou se neuplatní ustanovení o ochraně spotřebitele podle § 1810 an. OZ, stejně tak jako ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, stejně tak jako dalších právních předpisů týkající se ochrany spotřebitele a jeho jednání v právních vztazích.

### **3. Vznik, zánik a trvání Smlouvy**

**3.1.** Uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem předchází zpravidla Objednávka Služby nabízené na Webových stránkách poskytovatele, kterou Zákazník zadá a odešle prostřednictvím Formuláře Poskytovateli.

**3.2.** Formulář obsahuje mj. informace o:

- a)** objednávané Službě, délce poskytování Služby, ceně za poskytování Služby, způsobu úhrady ceny za Službu,
- b)** údaje o Zákazníkovi, zejména jeho jméno a příjmení, popř. název právnické osoby, sídlo, IČO, DIČ, telefonický kontakt, e-mailový kontakt a další údaje nezbytné pro jednoznačnou identifikaci Zákazníka a komunikaci se Zákazníkem,
- c)** případné další údaje, které může Poskytovatel s ohledem na charakter Služby nebo osobu Zákazníka požadovat.

**3.3.** Před odesláním vyplněného Formuláře je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Formuláře vložil. Formulář odešle Zákazník kliknutím na příslušný ovládací prvek. Odesláním vyplněného Formuláře dle předchozích odstavců činí Objednávku vůči Poskytovateli. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Zákazník odesláním Objednávky potvrzuje, že údaje obsažené v Objednávce překontroloval a že jsou úplné a správné.

**3.4.** Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.

**3.5.** V návaznosti na doručení Objednávky Poskytovateli, zašle Poskytovatel písemně na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce výzvu k provedení platby ve smyslu čl. 6.2. OPShopSun. Ke zprávě zaslané Poskytovatelem Zákazníkovi jsou připojeny rovněž tyto OPShopSun. Smlouva je mezi stranami uzavřena okamžikem připsání platby dle věty první tohoto článku na účet Poskytovatele.

**3.6.** Způsob uzavření Smlouvy dle čl. 3.1. až 3.5. výše nevylučuje, aby Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem byla uzavřena rovněž jakýmkoliv jiným způsobem, z něhož je patrná souladná vůle stran uzavřít Smlouvu, za předpokladu, že ji smluvní strany projeví písemně.

**3.7.** Poskytovatel zahájí poskytování Služby až okamžikem, kdy je na bankovní účet Poskytovatele přijata sjednaná a identifikovatelná platba (na základě údajů poskytnutých Zákazníkovi ve výzvě k provedení platby dle čl. 6.2. OPShopSun) vyplývající ze zadané Objednávky Zákazníka. Jestliže je pro zajištění Služby Poskytovatelem nutné, aby Zákazník k Objednávce doložil další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých modulů Služby, nebo aby Zákazník provedl nějaký úkon (například odsouhlasení), nabývá Smlouva účinnosti jedině tehdy, pokud jsou všechny tyto náležitosti ze strany Zákazníka kumulativně splněny.

**3.8.** Smlouva může být mezi stranami uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je v tomto případě určena písemnou dohodou smluvních stran nebo automaticky volbou délky fakturačního období ze strany Zákazníka při objednání Služby. V tomto případě, pokud není v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, odpovídá doba trvání Smlouvy délce příslušného fakturačního cyklu.

**3.9.** Smlouva na dobu určitou může být mezi stranami uzavřena i opakovaně, s tím, že za okamžik uzavření nové Smlouvy se považuje okamžik, kdy na základě výzvy Poskytovatele k platbě na další fakturační období bude na bankovní účet Poskytovatele přijata platba na toto další fakturační období. Poskytovatel v případě uzavření nové Smlouvy na dobu určitou, na základě postupu dle předchozí věty, není vázán podmínkami předcházející Smlouvy a je oprávněn navrhnout Zákazníkovi nové podmínky. Pokud tak neučiní, má se za to, že podmínky nově uzavřené Smlouvy jsou shodné s podmínkami Smlouvy původní.

**3.10.** Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zaniká:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) jednostranným odstoupením ze strany Poskytovatele v případě porušení povinností Zákazníka, tam kde to příslušné ustanovení OPShopSun nebo jiné ustanovení Smlouvy přímo umožňuje nebo pokud Zákazník neodstraní porušení ustanovení OPShopSun nebo jiného ustanovení Smlouvy postupem dle čl. 5.23. OPShopSun;

c) u Smlouvy uzavřené na dobu určitou uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána;

d) u Smlouvy na dobu neurčitou též výpovědí jedné ze smluvních stran.

**3.11.** O odstoupení od Smlouvy dle čl. 3.10. písm. b) OPShopSun zašle Poskytovatel písemné vyrozumění Zákazníkovi, přičemž okamžikem odstoupení od Smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat sjednanou Službu. Tím však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat případnou náhradu škody, smluvní pokutu, nebo zaplacení poměrné části ceny již poskytnuté Služby.

**3.12.** Výpovědní doba u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

#### **4. Uživatelský účet, ochrana osobních údajů a důvěrných informací**

**4.1.** Na základě provedení Objednávky bude Zákazníkovi zpřístupněn Uživatelský účet. Prostřednictvím Uživatelského účtu může Zákazník provádět správu některých technických parametrů poskytnutých Služeb a popř. objednávat Služby Poskytovatele.

**4.2.** Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.

**4.3.** Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetími osobami.

**4.4.** Poskytovatel může Zákazníkovi Uživatelský účet pozastavit nebo zrušit v návaznosti na postup dle čl. 5.23. OPShopSun.

**4.5.** Zákazník je povinen pro účely zpřístupnění Služeb a uzavření Smlouvy předložit Poskytovateli pravdivé a úplné informace (zejména kontaktní údaje). Za tyto informace uvedené ve Formuláři Zákazník plně odpovídá.

**4.6.** Zákazník je povinen udržovat údaje ve smyslu předchozího článku úplné, aktuální a pravdivé prostřednictvím administrace údajů v klientské sekci v rámci Uživatelského účtu. V případě, že uvedené údaje nebudou úplné, pravdivé a aktuální, je Poskytovatel oprávněn využít postupu podle čl. 5.23. OPShopSun, tj. poskytování Služeb pozastavit a v případě, že Zákazník nezjedná nápravu, od Smlouvy odstoupit.

**4.7.** Poskytovatel je oprávněn (nikoliv však povinen) posoudit pravdivost poskytnutých údajů a vyžádat si od Zákazníka vyjádření nebo osvědčení o pravdivosti údajů v přiměřené lhůtě. Mezi situace, kdy jsou poskytnuté údaje Zákazníka ze strany Poskytovatele automaticky považovány za zavádějící, nepravdivé nebo neaktuální patří zejména, nikoliv však výlučně, nemožnost doručení jakýchkoliv zpráv zasílaným Poskytovatelem na zadanou e-mailovou

adresu, opakovaná nedostupnost Zákazníka na uvedeném telefonním čísle nebo nereagování Zákazníka na písemnou výzvu Poskytovatele zaslou na uvedenou kontaktní adresu po dobu delší než 5 dnů.

**4.8.** Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním. Smluvní strany se zavazují tyto informace nesděliti, nezpřístupnit nebo neumožnit nakládání s těmito informacemi třetí osobě (s výjimkou osoby patřící do stejného koncernu ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek platí po dobu tří (3) let od zániku Smlouvy.

**4.9.** Závazek mlčenlivosti dle předchozího článku se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné, obecně známé, a dále na údaje, které je Poskytovatel nucen poskytnout třetím osobám za účelem řádného zajištění Služeb pro Zákazníka. Povinnost mlčenlivosti dále nedopadá na informace vyžadované orgány činnými v trestním řízení, soudy, orgány státní a jiné veřejné správy, auditory nebo informace nezbytné pro vedení soudního nebo jiného řízení mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

**4.10.** Není-li v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních Zákazníků.

**4.11.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Webové stránky poskytovatele mohou pro optimalizaci své funkcionality a personalizaci svého rozhraní využívat tzv. soubory „cookies“. Soubory cookies umožňují zaznamenat informace o návštěvě Zákazníka a jeho preferencích. V rámci provozu Webových stránek poskytovatele mohou být využívány rovněž cookies třetích stran (např. cookies provozovatelů reklamních systémů). Zákazník má možnost si ukládání souborů cookies zablokovat ve svém prohlížeči. Zákazník však bere na vědomí, že zablokování možnosti ukládání souborů cookies může mít vliv na chod některých funkcí na Webových stránkách poskytovatele, které jejich podporu vyžadují.

**4.12.** Není-li v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních Zákazníků. Poskytovatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“).

**4.13.** Poskytovatel prohlašuje a Zákazník, který je fyzickou osobou (dále jen „**Subjekt údajů**“), bere na vědomí, že od uzavření Smlouvy bude Poskytovatel pro účely plnění Smlouvy, ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení,

zpracovávat osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou, a to v následujícím rozsahu:

**4.13.1.** jméno a příjmení,

**4.13.2.** adresa,

**4.13.3.** telefonní číslo,

**4.13.4.** e-mail.

**4.14.** Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně a v elektronické podobě. Poskytovatel neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní získané osobní údaje třetí osobě souhlasu Zákazníka.

**4.15.** Poskytovatel předkládá Subjektu údajů v souladu s čl. 13 odst. 1 Nařízení následující údaje:

**4.15.1.** totožnost Poskytovatele, jako správce osobních údajů: savana.cz s.r.o., se sídlem Lounská 983/43, 405 02 Děčín VI-Letná, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, v oddíle C, vložka 30815, IČO: 28750659, DIČ: CZ28750659, e-mail: [help@savana.cz](mailto:help@savana.cz), tel: +420 478 472 100,

**4.15.2.** osobní údaje Poskytovatel zpracovává pro účely plnění Smlouvy a v té souvislosti identifikace Subjektu údajů, fakturace, poskytování Služeb, a právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení,

**4.15.3.** Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Subjektu údajů po dobu trvání Smlouvy,

**4.15.4.** Subjekt údajů je oprávněn žádat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů (blíže viz níže),

**4.15.5.** Subjekt údajů má právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů,

**4.15.6.** Subjekt údajů bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

**4.16.** Poskytovatel usnadňuje výkon práva Subjektů údajů vyplývajících z Nařízení. Poskytovatel poskytuje informace o přijatých opatřeních k žádostem Subjektu údajů bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádost. Tuto lhůtu může Poskytovatel v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Poskytovatel informuje Subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže Subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytne informace Poskytovatel v elektronické formě, je-li to možné, pokud Subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

**4.17.** Pokud Poskytovatel opatření k příslušné žádosti Subjektu údajů nepřijme, pak o této skutečnosti informuje bezodkladně Subjekt údajů a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí příslušné žádosti, vyrozumí Subjekt údajů o důvodech nepřijetí opatření. Subjekt údajů je v takovém případě oprávněn podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů a podat návrh k příslušnému soudu.

**4.18.** Veškeré informace a úkony poskytuje a činí Poskytovatel bezplatně, vyjma případů, kdy jsou žádosti podané Subjektem údajů zjevně bezdůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak je Poskytovatel oprávněn buď uložit k úhradě Subjektu údajů administrativní poplatek, nebo odmítnou žádosti vyhovět. Poplatek bude stanoven ve výši zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učinění požadovaných úkonů.

**4.19.** Pokud by měl Poskytovatel důvodné pochybnosti o totožnosti Subjektu údajů, je oprávněn si od Subjektu údajů vyžádat doplnění dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti Subjektu údajů.

**4.20.** Jakákoli fyzická osoba, včetně Subjektu údajů, má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

**4.20.1.** účely zpracování,

**4.20.2.** kategorie dotčených osobních údajů,

**4.20.3.** příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,

**4.20.4.** plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,

**4.20.5.** pokud Poskytovatel osobní údaje zpracovává, pak má fyzická osoba, včetně Subjektu údajů práva jako Subjekt údajů odst. 4.15.4. a 6.15.5. OPShopSun.

Poskytovatel je povinen poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie je oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

**4.21.** Subjekt údajů má právo žádat Poskytovatele, aby bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, stejně tak, aby údaje doplnil neúplné údaje.

**4.22.** Subjekt údajů má právo žádat Poskytovatele, aby vymazal jeho osobní údaje. Poskytovatel je povinen tak učinit, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 17 odst. 1 Nařízení.

**4.23.** Subjekt údajů má právo žádat Poskytovatele, aby omezil zpracování jeho osobních údajů. Poskytovatel je povinen tak učinit, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 odst. 1 Nařízení.

**4.24.** Subjekt údajů na přenos osobních údajů k jinému správci, a to tak, že získá údaje od Poskytovatele ve strukturovaném, běžně používaném a strojově



čitelném formátu nebo má právo, aby Poskytovatel předal osobní údaje jinému správci osobních údajů.

**4.25.** V případě, že by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů a tento případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Poskytovatel toto porušení bez zbytečného odkladu Subjektu údajů.

**4.26.** Poskytovatel rovněž zpracovává lokační údaje (IP adresu) zařízení, které se přihlásí do systémového prostředí Poskytovatele, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Služby, a to výhradně za účelem zabezpečení a ochrany systémového prostředí Poskytovatele. Lokační údaj (IP adresa) je zpracováván automaticky a není žádné třetí osobě předáván, vyjma případů, kdy je povinen Poskytovatel povinen údaj předat z důvodu rozhodnutí soudu, orgánu veřejné moci, nebo v případě, že mu tak ukládá donucující ustanovení právního předpisu.

## **5. Specifická ustanovení týkající se Služby**

### *Poskytování Služby*

**5.1.** Služba a všechny její jednotlivé varianty a modifikace jsou produkty Poskytovatele. Poskytovatel je výhradním držitelem všech práv k duševnímu vlastnictví souvisejícího s těmito Službami a jejich poskytováním Zákazníkovi. Poskytovatel je výhradním vykonavatelem majetkových práv ke všem částem Služby, které jsou svoji povahou autorských dílem ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), tj. zejména k šablonám, počítačovým programům, obrázkům, audiovizuálním dílům a dalším materiálům (vzorovým obchodním podmínkám, reklamačnímu řádu, nákupnímu řádu, souhlasu se zpracování osobních údajů a souhlasu se zasláním obchodních sdělení), které jsou zahrnuty v samotné Službě a poskytovány Zákazníkovi (dále souhrnně též jen „**chráněné předměty duševního vlastnictví Poskytovatele**“). Tím není dotčena ochrana těchto předmětů duševního vlastnictví též podle předpisů na ochranu ochranných známek, ochranu proti nekalé soutěži, know-how, obchodního tajemství aj.

**5.2.** Poskytovatel poskytne na základě Smlouvy Zákazníkovi Službu jedné ze Zákazníkem zvolených variant, a to za úplaty sjednanou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ve Smlouvě, jejíž výše vychází z platného Ceníku služeb poskytovatele s přihlédnutím k případným zvláštním ujednáním mezi stranami, a to po Zákazníkem zvolenou dobu předplaceného období. Konkrétní parametry poskytnuté Služby vycházejí z nabídek variant Služby dostupných na Webových stránkách poskytovatele v okamžiku uzavření Smlouvy. Jednotlivé varianty Služby se vzájemně liší zejména počtem položek, které lze v e-shopu nabízet, rozsahem Zákazníkovi poskytované funkcionality, možnostmi propojení s aplikacemi třetích stran a dalšími parametry. Podrobnosti stran jednotlivých variant Služby jsou uvedeny na Webových stránkách Poskytovatele.

**5.3.** Poskytovatel v rámci poskytované Služby poskytuje Zákazníkovi rovněž oprávnění k užití chráněných předmětů duševního vlastnictví Poskytovatele zajišťujících funkcionalitu Služby, a to pro užití formou sdělování obsahu uloženého na serveru Poskytovatele prostřednictvím sítě internet, za níže uvedených podmínek (a rovněž za podmínek stanovených Smlouvou včetně OPShopSun (dále jen „**licence**“):

- a) licence k chráněným předmětům duševního vlastnictví Poskytovatele je poskytnuta jako nevýhradní, úplatná (úplata za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za Službu) a bez územního omezení. Rozsah licence je omezen pouze na takové formy užití chráněných předmětů duševního vlastnictví Poskytovatele ze strany Zákazníka, které jsou nutné pro účelné užití Služby Zákazníkem, tj. pro umožnění provozu e-shopu Zákazníkovi dle jím zvolených parametrů Služby,
- b) Zákazník je oprávněn chráněné předměty duševního vlastnictví Poskytovatele užit výhradně pro svou vlastní potřebu, tj. v rámci svého podnikání, do něhož spadá provoz e-shopu za účelem prodeje zboží či služeb,
- c) Zákazník nabývá licenci uzavřením Smlouvy. Licence je poskytnuta nejdéle na dobu účinnosti Smlouvy, přičemž licence bez dalšího zaniká ukončením účinnosti Smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění Poskytovatele pozastavit poskytování Služby podle čl. 5.23. OPShopSun Zákazníkovi,
- d) Zákazník nemůže oprávnění tvořící součást licence k chráněným předmětům duševního vlastnictví Poskytovatele, ať zcela nebo zčásti, poskytnout třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele (poskytovat podlicence). Zákazník nemůže práva a povinnosti z této licence postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- e) Zákazník není oprávněn, jakkoliv zasahovat do chráněných předmětů duševního vlastnictví Poskytovatele, zejména není Zákazník oprávněn provádět jakékoliv změny či zásahy do počítačových programů Poskytovatele zajišťujícího chod doplňkových služeb nebo provádět jejich dekompilaci. Zákazník není dále oprávněn obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně chráněných předmětů duševního vlastnictví Poskytovatele.

**5.4.** Součástí Služby je, vyjma samotného zpřístupnění rozhraní pro provoz e-shopu Zákazníkovi formou poskytnutí licence k chráněným předmětům duševního vlastnictví Poskytovatele, rovněž technická podpora, aktualizace Služby, vývoj nových funkcí a zálohování, to vše za sjednaných podmínek, které vycházejí zejména ze Zákazníkem zvolené varianty Služby dle informací uvedených na Webových stránkách poskytovatele.

**5.5.** Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu období, v němž má Zákazník předplacenou Službu, nebude změněna Zákazníkovi poskytovaná Služba tak, že by se takovou změnou jakkoliv snížila její kvalita nebo objektivně zhoršily jiné parametry Služby, ledaže by k takové změně dal Zákazník Poskytovateli svůj

písemný souhlas. Pokud dojde v průběhu předplaceného období ke změně nabídky tarifů, Poskytovatel Zákazníkovi nabídne přechod na jiný kvalitativně stejný nebo lepší tarif, bez nutnosti doplacení rozdílu cen mezi tarify.

**5.6.** Poskytovatel zpřístupní v rámci Služby rovněž vzorové dokumenty, které jsou zásadní pro provoz internetového obchodu. Poskytovatel prohlašuje, že se jedná o vzorové dokumenty, které nelze bez dalšího aplikovat na e-shop provozovaný Zákazníkem. Zákazník je oprávněn v rámci užívání Služby doplnit a upravit vzorové dokumenty zpřístupněné Poskytovatelem. Další užití vzorových dokumentů (buť upravených Zákazníkem) vyžaduje výslovný souhlas Poskytovatele. Poskytovatel současně sděluje, že užití vzorových dokumentů jde výhradně k tíži Zákazníka a Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu, která může Zákazníkovi vzniknout v souvislosti s užitím vzorových dokumentů, a to vzhledem k tomu, že vzorové dokumenty nejsou upraveny pro konkrétní požadavky Zákazníka.

**5.7.** Poskytovatel rovněž uveřejňuje na Webové stránce poskytovatele „rady a tipy“ obsahující informace, které jsou užitečné pro založení a provoz e-shopu. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené informace představují pouze subjektivní názor Poskytovatele vycházející z jeho znalostí a zkušeností. Využití uvedených informací jde v daném případě k tíži Zákazníka a Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu, která může Zákazníkovi užitím uvedených informací vzniknout.

#### *Obsah Zákazníka*

**5.8.** Práva duševního vlastnictví (zejména autorská práva) k obsahu vloženému prostřednictvím Služby náleží zásadně Zákazníkovi. Zákazník se zavazuje, že nebude kopírovat, stahovat a šířit obsah jiných Zákazníků využívajících doplňkových služeb Poskytovatele bez jejich předchozího prokazatelně uděleného souhlasu.

**5.9.** Poskytovatel není odpovědný za obsah vložený Zákazníkem prostřednictvím Služby.

**5.10.** Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu a dat vytvořených a uchovávaných Zákazníkem v rámci Služby.

**5.11.** Ustanovení předchozího článku se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo v případech, kdy je zásah či nahlížení do dat Zákazníka nařízeno soudem nebo orgánem veřejné moci. V případech nutných zásahů do dat Zákazníka podle tohoto článku je Poskytovatel povinen Zákazníka o provedení zásahu bez zbytečného odkladu informovat.

**5.12.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že data uložená v Zákazníkem v rámci Služby budou Poskytovatelem vymazána po uplynutí tří (3) měsíců ode dne ukončení poskytování Služby v předplaceném období, za

předpokladu, že do té doby nenabude účinnosti nová Smlouva, na jejímž základě bude Zákazníkovi poskytnuta Služba v dalším období.

**5.13.** Zákazník se zavazuje, že při využívání Služby nebude:

- a) využívat Službu nebo používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu;
- b) při využívání Služby používat nefunkční skripty či jinak bránit funkcím serveru nebo je omezovat, zejména použitím skriptů nebo SQL dotazů, které nadměrně zatěžují server, nebo které by mohly jakkoli poškodit Poskytovatele či třetí osobu;
- c) Službu využívat k účelovému sdílení dat ve formě distribuce nelegálního obsahu jiným subjektům a to i jen formou linkování na data umístěna na jiných serverech (SW, fotografie, filmy, torrent, mp3, warez ani službu využívat pro takové aplikace, které jsou svým určením zaměřeny na účelové linkování nebo sdílení svého vlastního obsahu na jiných serverech nebo opačně, jako anonymizéry, proxy servery, torrent servery atd.;
- d) Službu využívat pro provozování podvodných technik využívaných na síti Internet k získání citlivých údajů osob (např. phishing) ani jiných obdobných aktivit, které mají za cíl uvést třetí osobu v omyl nebo na ní získat neoprávněnou výhodu;
- e) šířit počítačové viry a jiný škodlivý kód a za tímto účelem Zákazník podnikne veškerá opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat;
- f) žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému Poskytovatele než Zákazníkovi vymezeném Prostoru, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- g) vytvářet jakékoliv falešné zprávy, falešné identity nebo snahu o proniknutí do účtu jiného Zákazníka;
- h) vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala práva, oprávněné zájmy a dobré jméno třetích osob nebo Poskytovatele.

**5.14.** Zákazník je plně odpovědný za informace, materiály a jiný obsah, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím Služby. Zákazník se zavazuje, že nezneužije Služby k uchovávání, prezentaci, přenosům či jinému nakládání s materiály (příp. informacemi či jiným obsahem), které by:

- a) ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy;

- b) porušovaly právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
- c) obsahovaly pornografické materiály, násilí v jakékoli podobě či jakékoli jiné informace, materiály či obsah, které jsou v rozporu s dobrými mravy, se zákonem, právem EU či platnými mezinárodními smlouvami;
- d) porušovaly práva duševního vlastnictví třetích osob, zejména práva k ochranným známkám, obchodní firmě, patentům, užitným vzorům, práva k autorským dílům včetně práv souvisejících s autorským právem, práva k obchodnímu tajemství, know-how aj.;
- e) zasahovaly do práv na ochranu osobnosti fyzické osoby nebo dobré pověsti právnické osoby;
- f) zakládaly nekalosoutěžní jednání Zákazníka.

**5.15.** Zákazník bere na vědomí, že rovněž je zakázáno odkazování (linking) na obsah uvedený v čl. 5.14. OPShopSun.

**5.16.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn (a v případě závazného rozhodnutí soudu, rozhodčího soudu či jiného orgánu povinen) odstranit informace, materiály či jiný obsah Zákazníka dle čl. 5.14. OPShopSun, dozví-li se o jejich protiprávnosti. Protiprávnost obsahu ve smyslu čl. 5.14. OPShopSun je Poskytovatel oprávněn samostatně posoudit.

**5.17.** V případě porušení povinností Zákazníka dle čl. 5.3. písm. b), d), e), čl. 5.13. nebo 5.14. OPShopSun je Poskytovatel oprávněn využít postup v souladu s čl. 5.25. OPShopSun a poskytování Služby Zákazníkovi pozastavit a v případě nezjednání nápravy postupem podle čl. 5.25. OPShopSun je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

**5.18.** V případě porušení povinností Zákazníka čl. 5.3. písm. b), d), e) čl. 5.13. nebo 5.14. OPShopSun je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele požadovat rovněž náhradu škody, která Poskytovateli porušením povinností Zákazníka vznikla, a to vedle smluvní pokuty. Škodou se zde rozumí jak přímá škoda, tak jakékoli nezbytně vynaložené náklady a výlohy spojené s uplatněním práva na náhradu škody a odstranění závadného stavu, který zneužitím Služby vznikl. Za škodu je považována také peněžitá pokuta, kterou příslušný správní orgán udělil Poskytovateli za porušení právních předpisů jako důsledek zneužití Služby Zákazníkem.

#### *Dostupnost a možnost pozastavení poskytování Služeb*

**5.19.** Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování Služeb, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Služeb. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Zákazníka o

provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování Služby s dostatečným předstihem na Webových stránkách Poskytovatele.

**5.20.** Konkrétní podmínky ohledně garance dostupnosti Služby a nároků Zákazníka v případě nedodržení hranic dostupnosti Služby ze strany Poskytovatele jsou závislé na parametrech Služby (odpovídají mimo jiné zvolenému tarifu) a jsou uvedeny na Webových stránkách poskytovatele.

**5.21.** Pokud Poskytovatel nedodrží sjednanou úroveň dostupnosti Služby, může Zákazník nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž nebyla dodržena garantovaná dostupnost Služby uplatnit nárok na slevu, popřípadě refundaci již zaplacené částky na předplacené období. Podrobnosti o nároku Zákazníka v případě nedodržení sjednané úrovně dostupnosti ze strany Poskytovatele jsou uvedeny na Webových stránkách poskytovatele. Žádost Zákazníka dle tohoto bodu musí být písemná, přičemž Zákazník je povinen uvést všechny skutečnosti nezbytné pro posouzení tvrzené nedostupnosti Služby, zejména uvést data a časové intervaly, v nichž byla Služba Zákazníkovi nedostupná.

**5.22.** Garance dostupnosti dle čl. 5.20. OPShopSun se vztahuje výhradně na výpadky či poruchy, které prokazatelně vznikly na straně Poskytovatele. Garance dostupnosti se nevztahuje na případy, kdy je poskytování Služby Zákazníkovi přerušeno či pozastaveno postupem podle čl. 5. 19. respektive 5.25. OPShopSun.

**5.23.** Poskytovatel zajišťuje Zákazníkovi v rámci poskytování Služby zálohy dat Zákazníka uložených v rámci užívání Služby, to vše za podmínek specifikovaných v podrobnostech na Webových stránkách poskytovatele. Zákazníkovi je zpětně dostupný určitý počet záloh dle aktuálních informací uvedených na Webových stránkách poskytovatele. Počet zpětně dostupných záloh nemusí v konkrétním případě vždy dosahovat počtu uvedeného na Webových stránkách poskytovatele, a to s ohledem na faktické okolnosti, např. krátký čas poskytování Služby Zákazníkovi.

**5.24.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení technických podmínek služeb provedených Zákazníkem v Uživatelském účtu.

**5.25.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování Služby Zákazníkovi v případě porušení jakéhokoliv ustanovení OPShopSun nebo jiných podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka (i u těch ustanovení, u nichž to není explicitně uvedeno), a to dle úvahy Poskytovatele i bez předchozího upozornění Zákazníka. V takovém případě Poskytovatel vyzve písemně Zákazníka ke zjednání nápravy a poskytne mu za tímto účelem lhůtu o délce minimálně tři (3) dnů. Pokud Zákazník porušení a jeho případné následky neodstraní ve shora uvedené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn postupem podle čl. 3.10. písm. b) OPShopSun od Smlouvy odstoupit.

## **6. Cena a platební podmínky**

**6.1.** Cena Služby je určena na základě Ceníku služeb poskytovatele účinného v okamžiku odeslání Objednávky Služby Zákazníkem s přihlédnutím k případným akčním nabídkám Poskytovatele uvedeným na Webových stránkách poskytovatele.

**6.2.** Při objednání Služby dle čl. 3.1. OPShopSun či opakovaném uzavření Smlouvy postupem dle čl. 3.9. OPShopSun bude Zákazníkovi odeslána výzva k platbě (zálohová faktura) do 7 dnů od zadání objednávky Zákazníkem. Po provedení úhrady dle zálohové faktury zašle Poskytovatel Zákazníkovi daňový doklad v elektronické podobě mající náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**6.3.** Na žádost může být řádný daňový doklad dle čl. 6.2. OPShopSun zaslán Zákazníkovi též poštou na adresu uvedenou v objednávce Služeb. Poštovné a administrativní poplatek budou v takovém případě účtovány dle účinného Ceníku služeb poskytovatele a provozovatele poštovních služeb.

**6.4.** V případě, kdy platba za Službu nebyla Zákazníkem uhrazena předem na základě výzvy k platbě (zálohové faktury), je splatnost daňových dokladů vystavených Poskytovatelem stanovena na 14 dnů od vystavení příslušného dokladu.

**6.5.** Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je připsání příslušné částky na účet Poskytovatele nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby je Poskytovatel oprávněn využít postup dle čl. 5.25. OPShopSun, tj. pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi a v případě nezjednání nápravy od Smlouvy odstoupit.

## **7. Odpovědnost za škodu**

**7.1.** Pokud není v konkrétním případě sjednáno mezi smluvními stranami jinak, je odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou porušením povinnosti při poskytování Služeb dle Smlouvy omezena do výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

**7.2.** V případě, kdy je Poskytovatel povinen k náhradě škody nahradí Zákazníkovi skutečnou a prokázanou škodu, ale nikoliv ušlý zisk. Rovněž Poskytovatel nenahradí Zákazníkovi škodu, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku Smlouvy Poskytovatel jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době Poskytovatel znal nebo měl znát při obvyklé péči. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Zákazníkovi v důsledku vad Služeb vzniknout, může činit maximálně 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).

**7.3.** Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování Služby v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vichřice, válka, zemětřesení, stávková, povstání apod.) nebo v případě poruchy na zařízení

třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby. Ustanovení § 2924 ani 2936 NOZ se vzhledem k povaze poskytovaných Služeb ve vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nepoužijí.

**7.4.** Odpovědnost Poskytovatele za škodu při poskytování Služby není rovněž dána:

**a)** nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené OPShopSun nebo jinými ustanoveními Smlouvy (např. škoda vzniklá Zákazníkovi v důsledku pozastavení Služby postupem dle čl. 5.25. OPShopSun);

**b)** při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nezákonným způsobem

např. v případě využití slabých míst či chyb (o kterých Poskytovatel nemohl ani při vynaložení řádné péče vědět), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou Služby provozovány;

**c)** v případě, že Zákazníkovi v souvislosti s čerpáním Služeb vznikne povinnost hradit třetí osobě jakékoli přímé či nepřímé škody, odškodné, smluvní pokutu, odbytné, platbu za ukončení Smlouvy nebo jinou platbu mající obdobnou povahu, a to i v případě, že byl Poskytovatel na tuto možnost upozorněn;

**d)** u závad a škod vzniklých v důsledku nesprávné obsluhy Služby ze strany Zákazníka nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu.

**7.5.** Zákazník dále bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Zákazníka, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Zákazníka, za stav programového vybavení Zákazníka a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Zákazníka.

**7.6.** Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody způsobené nesprávným nastavením Služby nebo jakýchkoliv parametrů Služby, které byly provedeny Zákazníkem nebo třetí osobou v rozhraní uživatelského účtu Zákazníka.

**7.7.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese v souladu s ustanovením

§ 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných Zákazníkem.

**7.8.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní jednání Zákazníka v souvislosti s porušením autorských práv, práv k ochranným známkám, užítým a průmyslovým vzorům, patentům, know-how, obchodnímu tajemství, obchodní firmě nebo jakémukoliv jinému právu duševního vlastnictví či



právu na ochranu osobnosti a dobré pověsti právnické osoby. Poskytovatel rovněž neodpovídá za případné nekalosoutěžní jednání Zákazníka.

**7.9.** Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv ujednání mezi Zákazníkem a jakoukoliv třetí osobou v souvislosti se Službou. Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za porušení práv Zákazníkem či třetí osobou v souvislosti se Službou. Zejména Poskytovatel neodpovídá a neručí za dodání, uhrazení, ztrátu či poškození výrobků, za poskytnutí Služby a záruk Zákazníkem, za úhradu ceny za poskytnuté zboží či Služby ani za jiné podobné ujednání mezi Zákazníkem a třetí osobou.

**7.10.** Služby jsou určeny výhradně pro jejich užití Zákazníkem. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že Zákazník poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu, zavazuje se Zákazník tuto škodu Poskytovateli v plném rozsahu nahradit.

## **8. Reklamace**

**8.1.** Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování Služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění. Zákazník může výpadek Služeb ohlásit telefonicky nebo e-mailem prostřednictvím zákaznické podpory Poskytovatele dostupné nepřetržitě 24 hodin denně. Bližší informace jsou dostupné na Webových stránkách poskytovatele.

**8.2.** Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník sám porušením svých smluvních povinností, nebo k závadě došlo z jiných důvodů na straně Zákazníka. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního Ceníku služeb poskytovatele.

**8.3.** Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamace (odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat objednané Služby) v přiměřené lhůtě dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.

**8.4.** V případě nesprávně vystaveného daňového dokladu je Zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat a daňový doklad vrátit do 7 dnů ode dne doručení příslušného dokladu, jinak toto právo zaniká. Vrácení daňového dokladu však nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení případného přeplatku nebo na snížení ceny.

## **9. Doručování**

**9.1.** Není-li v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně ve smyslu čl. 1.10. OPShopSun, a to e-mailem, do datové schránky, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Zákazníkovi může být doručováno také prostřednictvím Uživatelského účtu, pokud to povaha Služby umožňuje. V případě doručování elektronickou poštou je

Zákazníkovi doručováno na emailovou adresu uvedenou v jeho Uživatelském účtu.

**9.2.** Smluvní strany se dohodly, že zpráva je mezi nimi doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou nebo do datové schránky okamžikem přijetí zprávy na server příchozí pošty nebo do datové schránky;
- b) v případě doručování prostřednictvím Uživatelského účtu Zákazníka uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od vložení zprávy do Uživatelského účtu Zákazníka;
- c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem; odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít; nebo uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a zanechání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **10. Závěrečná ustanovení**

**10.1.** Práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je však možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

**10.2.** Vztahy neupravené výslovně touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

**10.3.** Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služeb změnit OPShopSun, Ceník služeb poskytovatele nebo jiné podmínky poskytování Služby. Změnu oznámí Poskytovatel Zákazníkovi písemně. Nesouhlasí-li Zákazník s provedenou změnou, je oprávněn vypovědět Smlouvu do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení předmětných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny výpověď Smlouvy z důvodu neakceptace změn, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním OPShopSun, Ceníku služeb poskytovatele, nebo jiných podmínek poskytování Služeb. Změny a doplňky Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vyžadují písemnou formu.

**10.4.** Je-li některé ustanovení OPShopSun nebo jiných smluvních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**10.5.** Pokud vztah související s užitím Služby zákazníkem nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že tento vztah se bude řídit českým právem.

**10.6.** Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že případné vzájemné spory budou řešeny přednostně řešeny vzájemným jednáním za účelem dosažení smíru. Nebude-li dohoda stran možná, smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány před obecnými soudy České republiky.

V Děčíně dne 21.05.2018

**savana.cz s.r.o**